

Затверджено
рішенням наглядової ради
Кредитної спілки «Профспілкова скарбниця»
Протокол № 16 від «26» серпня 2026 року
Голова наглядової ради
_____ Володимир ІВАЩЕНКО

Додаток 2 до Протоколу засідання наглядової ради
кредитної спілки «Профспілкова скарбниця»
№ 16 від «26» серпня 2026 року

¹Примірний договір про споживчий кредит № _____

м. Київ

«_____» _____ 20__ р.
(дата укладення)

Кредитна спілка «Профспілкова скарбниця», в особі голови Правління/представника _____, що діє на підставі Статуту/Довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки _____ паспорт громадянина України [серія (за наявності) та номер, дата видачі та орган, що його видав] _____, місце (адреса) проживання: _____, з другої сторони, уклали цей договір про споживчий кредит про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

Договір - цей Договір про споживчий кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

Загальна вартість кредиту для Позичальника - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором;

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Кредитодавець – Сторона цього Договору, Кредитна спілка «Профспілкова скарбниця», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором про споживчий кредит.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

Позичальник - Сторона цього Договору, член Кредитної спілки "Профспілкова скарбниця", який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості;

¹Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування», загальний розмір кредиту за якими перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Позичальник

передбачений в п.2.2. Договору під ____ (____) процентів річних від суми залишку кредиту.³

2.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається **дата оформлення** Кредитодавцем відповідних **первинних документів** на отримані суми, при **безготівкових** розрахунках - **дата зарахування коштів** на рахунок Кредитодавця, визначений в розділі 11 Договору.

2.6. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором **протягом одного дня** можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

3. Порядок та умови надання кредиту

3.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику зазначений в п. 2.1. Договору кредит **готівкою в день укладання Договору або безготівковим** шляхом **протягом двох робочих днів** з дня укладання договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором, якщо інше не визначено Сторонами.

3.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок Позичальника за стандартом IBAN _____ в _____ (найменування банку) сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань запровадження міжнародного номера рахунку або із використанням (за наявності) реквізитів особистого електронного платіжного засобу Позичальника, вказаного в Розділі 11 Договору.

3.3. Сторони встановлюють, що обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів по Договору здійснюється з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього терміну дії Договору. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються з наступного дня після надання кредиту Позичальнику до дня повного погашення заборгованості за кредитом включно в межах строку дії Договору вказаного у п.2.2. Договору.

3.4. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця або третіх осіб.

3.5. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи. Договір поруки такої третьої особи повинен відповідати вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

3.6. Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця.

3.7. У разі розірвання чи неукладення Позичальником договорів забезпечення, ненадання / надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника, а також у разі порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений, або у випадках, передбачених ст. 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту частково або у повному обсязі.

3.8. Про обставини, передбачені п. 3.7. цього Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника.

4. Процентна ставка за кредитом, її тип, порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплата процентів

4.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом в розмірі: % річних на фактичний залишок основної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом.

4.2. Тип процентної ставки – фіксована. Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можлива виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п. 9.1. - 9.3 Договору.

4.3. При нарахуванні процентів в розрахунок приймається фактична кількість календарних днів в році (вихідних, святкових та неробочих днів включно), при цьому не враховується **день видачі** кредиту (часткового надання кредиту) і враховується **день повернення** кредиту. Кількість днів у році приймається за 365.

³Процентна ставка визначається рішенням наглядової ради Кредитодавця для окремих видів кредитів, що передбачені Правилами про надання фінансових послуг кредитної спілки «Профспілкова скарбниця».

4.4. **Денна процентна ставка** на дату укладення цього Договору становить _____ % виходячи з наступного розрахунку (_____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / _____ (загальний розмір кредиту)) / _____ (строк кредитування у днях) x 100%.

4.5. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ грн.

До загальних витрат за споживчим кредитом включаються:

- 1) доходи Кредитодавця у вигляді процентів;
- 2) комісії Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту відсутні;
- 3) інші витрати Позичальника на додаткові та/або супутні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору відсутні.

До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються для цілей обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки.

4.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____ % річних. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту.

4.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору _____ грн. _____ коп.

4.8. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

4.9. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

5. Забезпечення кредиту

5.1. Позичальник відповідає за належне виконання зобов'язань за цим Договором усім належним йому на праві власності майном, на яке відповідно до законодавства України може бути звернено стягнення.

5.2. У разі погіршення фінансового стану Позичальника, що може негативно вплинути на належне виконання ним зобов'язань за цим Договором, Позичальник в строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення Кредитодавця зобов'язаний за погодженням з Кредитодавцем надати забезпечення кредиту.

Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту, у передбаченому цим пунктом випадку, у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати пов'язані з таким оформленням покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

Кредитодавця зобов'язаний за погодженням з Кредитодавцем надати додаткове забезпечення.

6. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування

6.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом не пізніше строку, визначеного п. 2.2. Договору.

6.2. Повернення отриманої суми кредиту та процентів за користування може здійснюватись Позичальником в готівковій чи безготівковій формах. Сторони домовились, що якщо інше не буде передбачено додатковими договорами, Позичальник погашатиме кредит, проценти та інші платежі за графіком платежів, що є невід'ємним Додатком до Договору. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів, протягом строку на який надано кредит визначеного п. 2.2. Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком платежів.

У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів.

6.3. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

Кредитодавець _____

Позичальник _____

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.
6.4. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.
6.5. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 11 Договору, або готівкою в касу Кредитодавця.

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Кредитодавець зобов'язаний:

7.1.1. На умовах Договору надати Позичальнику кредит, за умови оформлення забезпечення визначеного п. 3.5., 5.1. Договору.

7.1.2. Прийняти від Позичальника належне та/або дострокове виконання зобов'язань за цим Договором.

7.1.3. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

7.1.4. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу **дати повернення (виплати) кредиту**, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати.

7.1.5. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог законодавства. Інформація, що становить таємницю фінансової послуги не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою Позичальника. Особи, винні в розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Кредитодавцю чи Позичальнику зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

7.2. Позичальник зобов'язаний:

7.2.1. Використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.3. Договору.

7.2.2. Погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором.

7.2.3. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних переліків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю **протягом 20 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують зміни.

7.2.4. У разі передання Кредитодавцю персональних даних третіх осіб під час укладення, виконання та припинення цього Договору, уключаючи близьких своїх осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями отримати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

7.3. Кредитодавець має право:

7.3.1. Вимагати дострокового повернення кредиту та використати забезпечення для повернення кредиту у разі настання обставин передбачених Договором та/або законом.

7.4. Позичальник має право:

7.4.1. Достроково погашати кредит і сплачувати проценти за користування кредитом відповідно до пп. 10.2.1. - 10.2.2. Договору.

7.4.2. Відмовитись від Договору в порядку передбаченому п.10.1. Договору.

7.4.3. Звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

7.4.4. Звертатися до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.4.5. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

7.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

8. Відповідальність сторін та вирішення спорів

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.
8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

8.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону.

8.4. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором настають правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

1) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому п. 10.2.3. - 10.2.5. Договору;

2) після закінчення строку надання кредиту вказаного у п. 2.2. Договору, а також не повернення кредиту у строки, передбачені п. 9.4., 10.1.3., 10.2.3. чи 10.2.4. Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю відсотки (проценти) за неправомірне користування кредитом нараховані за ставкою__ % річних на залишок основної суми (тіла) кредиту за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повного погашення заборгованості. За рішенням уповноваженого органу управління Кредитодавця проценти передбачені пп. 2) п. 8.4. Договору можуть не нараховуватись.

8.5. Кредитодавець, який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **трих процентів річних** від простроченої суми.

8.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 11 Договору протягом **10 робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

Якщо Договір укладається в умовах воєнного стану, Сторони погодили, що посилання на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

8.7. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.4. Договору.

8.8. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

8.9. Позичальнику роз'яснено зміст ст. 190 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та ст. 358 «Підброблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів».

8.10. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.11. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9. Порядок зміни і припинення договору, умови дострокового розірвання договору

9.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі.

9.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

9.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

9.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

9.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

9.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.9.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

9.3.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

9.3.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

9.4. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

9.5. Договір припиняється: а) у разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином; б) у випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 9.4 цього Договору; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

9.6. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

9.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування та/або строк виплати кредиту, установлених Договором.

9.8. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 9.3 Договору.

9.9. Позичальник може ініціювати продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника.

9.10. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, надсилання поштових відправлень).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою з Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

Кредитодавець не має права надсилати повідомлення Позичальнику каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) Позичальником.

9.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних **злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення**". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10. Інші умови

10.1. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту.

10.1.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

10.1.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п.10.1.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

10.1.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п. 4.1. Договору.

10.1.4. Право на відмову від Договору не застосовується якщо:

Кредитодавець _____

Позичальник _____

- 1) виконання зобов'язань за Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) кредит, було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 10.1.1 Договору.

10.2. Порядок дострокового повернення кредиту.

10.2.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

Здійснення дострокового часткового повернення кредиту у поточному місяці не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу в наступних місяцях, відповідно до Графіку платежів.

10.2.2. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

10.2.3. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів **щонайменше на один календарний місяць**, а за споживчим кредитом на придбання житла - **щонайменше на три календарні місяці** Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, а за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

10.2.4. У разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення. Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором, а Позичальник зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за фактичний строк користування кредитом протягом 30 календарних днів з моменту отримання вимоги Кредитодавця.

10.2.5. Позичальник вважається таким, що отримав вимогу про дострокове повернення кредиту, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 10.5. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

10.3. У випадку смерті Позичальника, або визнання його померлим чи безвісті відсутнім, відповідальність за зобов'язаннями по Договору несуть спадкоємці у відповідності з вимогами чинного законодавства України.

10.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору застосовується строк позовної давності тривалістю три роки.

10.5. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення, письмово повідомляти одна одну про зміну місце знаходження (місце проживання) **протягом п'яти днів** з дня виникнення таких обставин.

10.6. Надання інформації протягом строку дії Договору.

10.6.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

10.6.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 робочих днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови, що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

10.6.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 3-х днів** з дня отримання вимоги.

10.7. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування". Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Позичальник також підтверджує, що ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за Договором, що укладається, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" та передається до Українського бюро кредитних історій (УБКІ).

10.8. Позичальник підтверджує, що ознайомився з тим, що інформація про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань відповідно до вимог Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" передається до Кредитного реєстру Національного банку України в порядку, встановленому нормативно-правовими актами Національного банку України.

10.9. Кредитодавець інформує, а Позичальник, підписуючи даний Договір підтверджує факт ознайомлення з тим, що «Spilka KSPS», «ТвояSpilka» - це альфа-ім'я Кредитодавця, яке використовується ним для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

10.10. Позичальник гарантує, що він є повністю дієздатним, а подані ним документи для отримання кредиту та підтвердження його особи є достовірними.

10.11. Цей Договір складено у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної Сторони

10.12. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію;

2) право Кредитодавця передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

3) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.10.11. Договору.

10.13. Позичальник з питань виконання Сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян» крім випадків передбачених п.10.6 Договору.

10.14. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

11. Реквізити та підписи сторін

Кредитодавець:

Кредитна спілка «Профспілкова скарбниця»: код ЄДРПОУ_____, місцезнаходження _____, банківські реквізити_____, зареєстрована в Державному реєстрі фінансових установ (витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0025/15266 від 28.02.2024 р.), електронна пошта: _____, телефони_____, підпис уповноваженої особи_____, М.П.

Позичальник:

Прізвище_____, ім'я_____, по-батькові_____, ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи) або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі

Кредитодавець _____

Позичальник _____

картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) _____, місце (адреса) проживання або перебування _____, паспортні дані _____, IBAN _____, номер особистого електронного платіжного засобу _____, електронна пошта: _____, телефон _____, підпис.

Один примірник Договору з додатками до нього отримано мною невідкладно після його підписання, але до початку надання Кредитодавцем фінансової послуги «__» ____ 20____
(підпис) ПІБ

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Додаток до
Договору про споживчий кредит № ____ від « ____ » _____ р.

№ з/ п	Види платежів за кредитом																Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
	сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супутні послуги															
			кредитодавця	кредитно го посередн ика (за наявності)	третіх осіб													
					інші послуги третіх осіб ⁻¹	послуги страховика	послуги оцінювача	послуги нотаріуса	за розрахунково-касове обслуговування	інша плата за послуги кредитного посередника ⁻¹	комісійний збір	інші послуги кредитодавця ⁻¹	комісія за надання кредиту	за обслуговування кредитної заборгованості				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
	1	X			X											X	X	
	2															X	X	
	3															X	X	
	...															X	X	
	n															X	X	
Ус ьо го	X																	

⁻¹Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Кредитодавець _____

Позичальник _____