

Затверджено
рішенням наглядової ради
Кредитної спілки «Профспілкова скарбниця»
Протокол № 20 від «01» серпня 2024 року
Голова наглядової ради
Володимир ІВАЩЕНКО



Додаток 5 до Протоколу наглядової ради
Кредитної спілки «Профспілкова скарбниця»
№ 20 від «01» серпня 2024 року

¹Примірний договір про споживчий кредит № _____

м. Київ

«____» _____ 20__ р.
(дата укладення)

Кредитна спілка «Профспілкова скарбниця», в особі голови Правління/представника _____, що діє на підставі Статуту/Довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки _____ паспорт громадянина України [серія (за наявності) та номер, дата видачі та орган, що його видав] _____, місце (адреса) проживання: _____, з другої сторони, уклали цей договір про споживчий кредит про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

Договір - цей Договір про споживчий кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

Загальна вартість кредиту для Позичальника - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором;

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Кредитодавець - Сторона цього Договору, Кредитна спілка «Профспілкова скарбниця», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором про споживчий кредит.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

Позичальник - Сторона цього Договору, член Кредитної спілки "Профспілкова скарбниця", який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості;

¹Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування», загальний розмір кредиту за якими перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

Сторона - або Кредитодавець, або Позичальник за цим Договором залежно від обставин;

Сторони - спільне найменування Кредитодавця та Позичальника;

1.2. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі __ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку;

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч. 2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі __ % річних від простроченої суми. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються;

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1.3. Інші терміни, скорочення, їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним законодавством.

2. Предмет та строк дії договору

2.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти – кредит (вид фінансової послуги: надання коштів та банківських металів у кредит) у розмірі (загальний розмір кредиту) _____ (____) грн., а Позичальник зобов'язується повернути отриманий кредит та сплатити проценти за користування кредитом в строки та в порядку, визначених у цьому Договорі.

2.2. Строк дії Договору становить _____ місяців, тобто, з _____ року по _____ року, що в днях становить: ____.¹

У разі не виконання всіх умов цього Договору в зазначені в ньому строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

Кредит надається строком на _____ місяців з _____ р. до _____ р.

2.3. Тип споживчого кредиту – кредит. Цільове призначення кредиту (мета отримання кредиту): споживчий кредит на _____.²

¹Строк користування кредитом визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання фінансових послуг кредитної спілки «Профспілкова скарбниця».

²Цільове призначення кредиту визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання фінансових послуг кредитної спілки «Профспілкова скарбниця» та Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець _____

Позичальник _____

передбачений в п.2.2. Договору під ____ (____) процентів річних від суми залишку кредиту.³

4.4. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить _____ % виходячи з наступного розрахунку (_____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / _____ (загальний розмір кредиту)) / _____ (строк кредитування у днях) x 100%.

4.5. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ грн.

До загальних витрат за споживчим кредитом включаються:

- 1) доходи Кредитодавця у вигляді процентів;
- 2) комісії Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту відсутні;
- 3) інші витрати Позичальника на додаткові та/або супутні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами цього Договору відсутні.

До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

- 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

- 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

Загальні витрати за споживчим кредитом визначаються для цілей обчислення реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки.

4.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить ____ % річних. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту.

4.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору _____ грн. ____ коп.

4.8. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

4.9. Договором не передбачено умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

5. Види забезпечення кредиту

5.1. З метою своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за кредитом в забезпечення виконання Договору Позичальником прийнято договір поруки від «___» _____ 20__ № ____.

5.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати пов'язані з таким оформленням, покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.3. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності будь-якого з документів/договорів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, припинення будь-якого з договорів забезпечення, крім випадків, коли він припинений на підставі угоди з Кредитодавцем або внаслідок повного виконання умов цього Договору, Позичальник на вимогу Кредитодавця у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

5.4. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

5.5. У разі погіршення фінансового стану Позичальника, який визначається за методикою Кредитодавця, Позичальник в строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення Кредитодавця зобов'язаний за погодженням з Кредитодавцем надати додаткове забезпечення.

6. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування

6.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом не пізніше строку, визначеного п. 2.2. Договору.

6.2. Повернення отриманої суми кредиту та процентів за користування може здійснюватись Позичальником в готівковій чи безготівковій формах. Сторони домовились, що якщо інше не буде передбачено додатковими договорами, Позичальник погашатиме кредит, проценти та інші платежі за графіком платежів, що є невід'ємним Додатком до Договору. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів, протягом строку на який надано кредит визначеного п. 2.2. Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком платежів.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів.

6.3. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

6.4. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

6.5. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 11 Договору, або готівкою в касу Кредитодавця.

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Кредитодавець зобов'язаний:

7.1.1. На умовах Договору надати Позичальнику кредит, за умови оформлення забезпечення визначеного п. 3.5., 5.1. Договору.

7.1.2. Прийняти від Позичальника належне та/або дострокове виконання зобов'язань за цим Договором.

7.1.3. Фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

7.1.4. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу **дати повернення (виплати) кредиту**, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати.

7.1.5. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог законодавства. Інформація, що становить таємницю фінансової послуги не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою Позичальника. Особи, винні в розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Кредитодавцю чи Позичальнику зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

7.2. Позичальник зобов'язаний:

7.2.1. Використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.3. Договору.

7.2.2. Погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором.

7.2.3. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних переліків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю **протягом 20 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами, що підтверджують зміни.

7.2.4. У разі передавання Кредитодавцю персональних даних третіх осіб під час укладення, виконання та припинення цього Договору, включаючи близьких своїх осіб, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями отримати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

7.3. Кредитодавець має право:

7.3.1. Вимагати дострокового повернення кредиту та використати забезпечення для повернення кредиту у разі настання обставин передбачених Договором та/або законом.

7.4. Позичальник має право:

7.4.1. Достроково погашати кредит і сплачувати проценти за користування кредитом відповідно до пп. 10.2.1. - 10.2.2. Договору.

7.4.2. Відмовитись від Договору в порядку передбаченому п.10.1. Договору.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

7.4.3. Звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

7.4.4. Звертатися до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.4.5. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

7.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

8. Відповідальність сторін та вирішення спорів

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

8.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

8.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону.

8.4. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором настають правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

1) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому п. 10.2.3. - 10.2.5. Договору;

2) після закінчення строку надання кредиту вказаного у п. 2.2. Договору, а також не повернення кредиту у строки, передбачені п. 9.4., 10.1.3., 10.2.3. чи 10.2.4. Договору, Позичальник сплачує Кредитодавцю відсотки (проценти) за неправомірне користування кредитом нараховані за ставкою__ % річних на залишок основної суми (тіла) кредиту за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повного погашення заборгованості. За рішенням уповноваженого органу управління Кредитодавця проценти передбачені пп. 2) п. 8.4. Договору можуть не нараховуватись.

8.5. Кредитодавець, який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **трих процентів річних** від простроченої суми.

8.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 11 Договору протягом **10 робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

Якщо Договір укладається в умовах воєнного стану, Сторони погодили, що посилення на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є допустимими виключно за умов, якщо такі обставини безпосередньо вплинули на можливість Сторони виконати свої зобов'язання за Договором та унеможливили таке виконання шляхом прямого впливу на Сторону (знищення майна, вилучення майна для потреб держави у воєнний час, блокування, окупація тощо).

8.7. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.4. Договору.

8.8. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

8.9. Позичальнику роз'яснено зміст ст. 190 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та ст. 358 «Підrobлення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів».

8.10. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.11. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

9. Порядок зміни і припинення договору, умов дострокового розірвання договору

9.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі.

9.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

9.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

9.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

9.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

9.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.9.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

9.3.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

9.3.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

9.4. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

9.5. Договір припиняється: а) у разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином; б) у випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 9.4 цього Договору; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

9.6. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

9.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування та/або строк виплати кредиту, установлених Договором.

9.8. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 9.3 Договору.

9.9. Позичальник може ініціювати продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника.

9.10. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, надсилання поштових відправлень).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою з Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

Кредитодавець не має права надсилати повідомлення Позичальнику каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) Позичальником.

9.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10. Інші умови

10.1. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту.

10.1.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Кредитодавець _____

Позичальник _____

10.1.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до **закінчення строку, встановленого п.10.1.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

10.1.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п. 4.1. Договору.

10.1.4. Право на відмову від Договору не застосовується якщо:

1) виконання зобов'язань за Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) кредит, було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 10.1.1 Договору.

10.2. Порядок дострокового повернення кредиту.

10.2.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

Здійснення дострокового часткового повернення кредиту у поточному місяці не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу в наступних місяцях, відповідно до Графіку платежів.

10.2.2. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

10.2.3. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів **щонайменше на один календарний місяць**, а за споживчим кредитом на придбання житла - **щонайменше на три календарні місяці** Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, а за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

10.2.4. У разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення. Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором, а Позичальник зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за фактичний строк користування кредитом протягом 30 календарних днів з моменту отримання вимоги Кредитодавця.

10.2.5. Позичальник вважається таким, що отримав вимогу про дострокове повернення кредиту, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 10.5. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

10.3. У випадку смерті Позичальника, або визнання його померлим чи безвісті відсутнім, відповідальність за зобов'язаннями по Договору несуть спадкоємці у відповідності з вимогами чинного законодавства України.

10.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору застосовується строк позовної давності тривалістю три роки.

10.5. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення, письмово повідомляти одна одну про зміну місце знаходження (місце проживання) **протягом п'яти днів** з дня виникнення таких обставин.

10.6. Надання інформації протягом строку дії Договору.

10.6.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати

Кредитодавець _____

Позичальник _____

сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

10.6.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 робочих днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови, що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

10.6.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 3-х днів** з дня отримання вимоги.

10.7. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 9 Закону України «Про споживче кредитування». Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Позичальник також підтверджує, що ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за Договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до Українського бюро кредитних історій (УБКИ) (найменування бюро кредитних історій).

10.8. Кредитодавець інформує, а Позичальник, підписуючи даний Договір підтверджує факт ознайомлення з тим, що «Spilka KSPS», «ТвояSpilka» - це альфа-ім'я Кредитодавця, яке використовується ним для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

10.9. Позичальник гарантує, що він є повністю дієздатним, а подані ним документи для отримання кредиту та підтвердження його особи є достовірними.

10.10. Цей Договір складено у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної Сторони

10.11. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію;

2) право Кредитодавця передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

3) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.10.11. Договору.

10.12. Позичальник з питань виконання Сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян» крім випадків передбачених п.10.6 Договору.

10.13. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

11. Реквізити та підписи сторін

Кредитодавець:

Кредитна спілка «Профспілкова скарбниця»: код ЄДРПОУ _____, місцезнаходження _____, банківські реквізити _____, зареєстрована в Державному реєстрі фінансових установ (витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0025/15266 від 28.02.2024 р.), електронна пошта: _____, телефони _____, підпис уповноваженої особи _____, М.П.

Позичальник:

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Прізвище _____, ім'я _____, по-батькові _____, ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи) або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) _____, місце (адреса) проживання або перебування _____, паспортні данні _____, IBAN _____, електронна пошта: _____, телефон _____, підпис.

Один примірник Договору з додатками до нього отримано мною невідкладно після його підписання, але до початку надання Кредитодавцем фінансової послуги «__» ____ 20 ____
(підпис) _____ ПІБ _____

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Додаток до
Договору про споживчий кредит № ____ від « ____ » _____ р.

Загальна вартість кредиту, грн				18	X	X	X	X	X	
Реальна річна процентна ставка, %				17	X	X	X	X	X	
Види платежів за кредитом	платежі за супутні послуги	кредитодавця	за обслуговування кредитної заборгованості	7						
			комісія за надання кредиту	8						
			інші послуги кредитодавця ⁻¹	9						
			комісійний збір	10						
			інша плата за послуги кредитного посередника ⁻¹	11						
		кредитно го посередника (за наявності)	за розрахунково-касове обслуговування	12						
			послуги нотаріуса	13						
			послуги оцінювача	14						
			послуги страховика	15						
			інші послуги третіх осіб ⁻¹	16						
	проценти за користування кредитом			6	X					
	сума кредиту за договором/погашення суми кредиту			5						
	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн			4						
	Кількість днів у розрахунковому періоді			3	X					
Дата видачі кредиту/дата платежу			2						X	
№ з/п				1	1	2	3	...	n	Ус ьо го

⁻¹Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колоноці таблиці (у разі розширення переліку платежів ітерелік колоіок має бути доіовисений).

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Кредитодавець _____

Позичальник _____